



Der führende
Schweizer
Online-Schreiner

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand April 2021

1. Geltungsbereich

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) fördern die Transparenz und das Vertrauen. Sie regeln die Zusammenarbeit und gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, die über den Onlineshop www.ecoleo.ch abgeschlossen werden. Ecoleo.ch ist die Online-Plattform der Fust AG mit Sitz in CH-9500 Wil. Die Fust AG behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern.

2. Produkt und Preis

Die Produkte-Visualisierungen auf ecoleo.ch haben zum Ziel, bestmöglich zu informieren und die Kundschaft auf die hochwertigen Schreiner-Möbel einzustimmen. Die Produkte-Angaben werden im Onlineshop mit grosser Sorgfalt zusammengestellt und gelten als unverbindlich. Die Preise im Shop verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. Mehrwertsteuer. Die Fust AG behält sich das Recht vor, die Preise dem Markt anzupassen. Entscheidend ist der Preis im Onlineshop zum Zeitpunkt der Bestellung.

3. Verfügbarkeit und Lieferfristen

Möglichst kurze Lieferfristen sind Alleinstellungsmerkmal und deshalb oberstes Ziel von ecoleo. Fust gibt Verfügbarkeit und Lieferzeiten im Onlineshop mit grosser Sorgfalt und basierend auf der Produktionsplanung an. Die angegebenen Lieferzeiten können indes nicht eingeklagt werden. In Ausnahmefällen können temporäre Lieferengpässe seitens Materiallieferanten oder Produktionsengpässe zu kleinen Lieferverzögerungen führen. Die Kunden werden in diesen Fällen umgehend informiert.

4. Abschluss des Werkvertrags

Die Qualitäts-Produkte und Preise im Onlineshop gelten als Angebot für massgefertigte Möbel. Ein Werkvertrag kommt zustande, sobald die Kundschaft im Onlineshop ihre Bestellung aufgegeben hat. Mit der Bestellung übernimmt der Kunde die Verantwortung für die Richtigkeit der eingegebenen Daten. Bei Unsicherheit bezüglich der Massaufnahme kann der kostenpflichtige Ausmass-Service der Fust AG beansprucht werden. Eine automatisch generierte Bestellbestätigung zeigt an, dass die abgegebene Bestellung beim Onlineshop eingetroffen und somit der Werkvertrag unter der Bedingung der Materialverfügbarkeit und der korrekten Preisangabe zustande gekommen ist.

5. Kurze Lieferzeiten

Mit dem Zahlungseingang wird der Kundschaft eine Auslieferung ab Lager innert 5 Werktagen zugesagt. Die Lieferung erfolgt nach telefonischer Avisierung. Sollte eine Lieferung innerhalb dieser Frist nicht möglich sein, wird der Kunde von einem Mitarbeitenden der Schreinerei Fust oder des beauftragten Möbel-Spediteurs kontaktiert. Für Selbstabholer stehen die Möbel an der Hubstrasse 101 in CH-9500 Wil bereit. Bei Inanspruchnahme des Montage-Services verlängert sich die angegebene Lieferfrist.

6. Datenschutz

Die Erhebung und die Bearbeitung der persönlichen Daten des Käufers durch uns ist in der Datenschutzerklärung erläutert. Diese bilden einen integrierten Vertragsbestandteil dieser AGB.

7. Bequeme Anlieferung / Selbstabholung in CH-9500 Wil

Die Fust AG meldet sich bei Ihnen telefonisch, um mit Ihnen den optimalen Anliefertermin abzustimmen. So wird sichergestellt, dass Sie die Möbelstücke persönlich in Empfang nehmen können. Die Lieferung erfolgt innerhalb der Schweiz und Lichtenstein an Werktagen an die Bordsteinkante. Voraussetzung dazu sind für LKW gut befahrbare Wege. Ist dies nicht gegeben, trägt die Kundschaft allfällige Zusatzkosten.

8. Montageservice

Ebenso können Sie gegen Bezahlung einen Aufbauservice durch die Schreinerei Fust AG oder einen qualifizierten Fachpartner beanspruchen. Lieferung und Montage müssen mit der Möbelbestellung erfolgen und bezahlt werden.

Der Preis für Lieferung und Montage wird im Konfigurator nach Eingabe Ihrer Lieferadresse in Echtzeit ausgewiesen.



Der führende
Schweizer
Online-Schreiner

9. Prüfpflicht

Die Kundschaft hat gelieferte oder abgeholte Produkte sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden zu prüfen. Mängel sind der Fust AG innert 3 Kalendertagen zu melden. Lieferscheine sind unmittelbar zu unterzeichnen. Bei Speditionslieferungen ist ein allfälliger Lieferschaden auf dem Lieferschein zu vermerken.

10. Gewährleistung

Die Fust AG übernimmt während 2 Jahren nach der Lieferung die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionstüchtigkeit des bestellten Produktes. Die Fust AG kann Mängel wahlweise durch kostenlose Reparatur, Ersatz oder Gutschrift (maximal zum Verkaufspreis) beheben.

11. Sicherheitshinweis

Schränke und Regale ab einer Höhe von 120cm sind mit Sicherungsschrauben in die Wand gegen Kippen zu sichern. Alle Auf- und Abbauarbeiten sind zu zweit auszuführen, um allfällige Schäden an den Möbelteilen zu vermeiden. Beim Ab- oder Umbau der Möbel müssen immer zuerst alle beweglichen Teile demontiert werden, um Beschädigungen und Verletzungen zu vermeiden. Die Möbel dürfen weder bestiegen noch als Spielgeräte genutzt werden.

12. Haftung und Haftungsausschluss

Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Für Mängel, Leistungsverzug und Schäden, welche bei der Ausführung von Dienstleistern entstehen (z.B. Spediteur), haftet der mit der Ausführung beauftragte Dienstleister.

13. Zahlung

Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden. Als Zahlungsmittel werden Vorauszahlung (IBAN CH52 8080 8002 9975 8502 7 / Raiffeisen Wil, lautend auf Fust AG, St. Gallerstrasse 51, 9500 Wil), Kauf auf Rechnung (Powerpay) und Kreditkarten von Mastercard und VISA sowie E-Payment und Card-Direct von PostFinance und das Mobile-Payment-System von TWINT akzeptiert.

14. Kauf auf Rechnung mit Teilzahlungsoption (POWERPAY)

MF Group / POWERPAY bietet als externer Zahlungsdienstleister die Zahlungsart "Kauf auf Rechnung" an. Mit der Einzelrechnung können Sie Ihren Onlineeinkauf einfach per Rechnung begleichen. Sollten Sie auf eine Zahlung im vorgegebenen Zeitrahmen verzichten, erhalten Sie nachträglich im Folgemonat eine Monatsrechnung mit Bestellübersicht.

Beim Abschluss des Kaufvertrags übernimmt POWERPAY die entstandene Rechnungsforderung und wickelt die entsprechenden Zahlungsmodalitäten ab. Bei Kauf auf Rechnung akzeptieren Sie zusätzlich zu unseren AGB, die AGB von POWERPAY. (powerpay.ch/de/agb).

15. Änderungen der Bestellung oder Stornierung

Bestellungen verpflichten die Kundschaft zur Abnahme. Fust AG kann nachträgliche Änderungen oder Stornierungen nach freiem Ermessen akzeptieren und eine Umtriebs-Entschädigung von mindestens CHF 50.- in Rechnung stellen. Tritt nach einer Bestellung bzw. dem Vertragsabschluss gemäss Ziffer 4 eine (Teil-) Lieferunmöglichkeit ein, wird die Kundschaft umgehend informiert. Bereits bezahlte Beträge werden in diesem Fall vollumfänglich rückerstattet.

16. Rückgabe von mängelfreier Ware

Mängelfreie Produkte werden nicht zurückgenommen, da es sich um massgefertigte Möbel handelt.

17. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der Fust AG und der Kundschaft unterstehen Schweizer Recht. Gerichtsstand ist in CH-9500 Wil SG, sofern gesetzlich kein anderer Gerichtsstand zwingend vorgeschrieben ist. Fust AG ist berechtigt, Sie an jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.